

Al personal académico y administrativo en activo:

Con el propósito de apoyar las actividades a distancia que se llevan a cabo durante la contingencia sanitaria que enfrentamos, la UNAM ofrece plataformas tecnológicas que requieren de una conexión a internet en el hogar.

Como parte de esos apoyos se podrá habilitar sin costo para el personal académico y administrativo en activo, un incremento en el ancho de banda de estos servicios de internet residencial para garantizar una mejor experiencia.

Para tener acceso a este servicio, se requiere validar el registro con RFC con homoclave, correo electrónico y número telefónico Telmex-Infinitum de 10 dígitos.

El servicio se activará en un plazo no mayor a cuatro días posteriores a la recepción de la información, sin costo adicional al plan que se tenga contratado.

Este beneficio estará disponible durante el semestre en curso y hasta el 22 de mayo del 2020.

Ingresa a la página www.masinternet.unam.mx y para cualquier duda contacta al Centro de Apoyo a Usuarios (CAU) al correo: soporte@comunidad.unam.mx